

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA MBE MONTENEGRO

I UVOD

Privredno društvo "MBE Montenegro" d.o.o. sa sjedištem u Podgorici, ul. Vasa Raičkovića 2a, PIB: 03636461 (u daljem tekstu: MBE Montenegro), u okviru svoje djelatnosti vrši usluge otpremanja, odnosno za potrebe svojih klijenata radi otpreme ili dopreme određenih stvari, posreduje u organizaciji transporta, zaključuje ugovore o prevozu i druge ugovore potrebne za izvršenje prevoza, te organizuje i vrši ostale uobičajene poslove i radnje u vezi sa otpremanjem i transportom robe. Pod ostalim uobičajenim poslovima i radnjama podrazumijevaju se sve usluge koje se tiču prevoza, carinskog zastupanja, skladištenja, manipulacije, pakovanja, distribucije robe, posredovanja u osiguranju i sve druge usluge iz djelatnosti MBE Montenegro koje su potrebne radi otpreme ili dopreme određene stvari, uključujući i savjetodavne usluge u vezi sa navedenim.

Pored toga, MBE Montenegro pruža i usluge štampe, brendinga, digitalnog marketinga, izrade veb-sajtova i e-trgovina platformi. Takođe, MBE Montenegro nudi i usluge domicilacije, kao i prodaje kancelarijske opreme, materijala i namještaja.

MBE Montenegro sve navedene usluge pruža kao:

- (i) jedinstvenu uslugu špedicije, ili
- (ii) pojedinačno svaku uslugu za sebe (transport robe, skladištenje, carinsko zastupanje, itd.), i to kao:
 - (i) agent, ili
 - (ii) samostalno, ili
 - (iii) angažovanjem podizvođača radi izvršenja usluga.

Svojim klijentima MBE Montenegro stavlja na raspolaganje sve svoje poslovne kapacitete i ulaže sve svoje znanje i iskustvo da bi pružilo usluge u oblasti transporta robe i špedicije. Karakteristika usluga koju MBE Montenegro pruža klijentima nalažu uspostavljanje izvjesnih opštih pravila koja bi na jedinstven način uredila međusobna prava i obaveze. Svrha Opštih uslova poslovanja MBE Montenegro (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja) je uspostavljanje jasnih i obavezujućih pravila za klijente i za MBE Montenegro u pogledu pružanja usluga.

U poslovnom odnosu između MBE Montenegro i klijenta, u svakoj fazi tog odnosa i bez obzira da li je između MBE Montenegro i klijenta zaključen poseban pisani ugovor ili ne, primjenjuju se ovi Opšti uslovi poslovanja. U izvršenju predmetnih usluga, MBE Montenegro ne preuzima druge obaveze i odgovornosti prema klijentu osim onih koje su regulisane ovim Opštim uslovima poslovanja, osim ukoliko u posebnom pisanom ugovoru nije izričito nije ugovoreno nešto drugačije. Opšte uslove poslovanja dopunjuju posebne pogodbe sporazumno utvrđene između Klijenta i MBE Montenegro u pisanom obliku. U slučaju neslaganja odredbi Opštih uslova poslovanja i posebnih pogodbi, važe ovi posljednji. Posebne pogodbe i Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se prije dispozitivnih zakonskih odredaba Zakona o obligacionim odnosima ("Službeni list CG", br. 47/2008, 4/2011 - drugi zakon i 22/2017).

Osim ukoliko je pisanim putem izričito drugačije određeno, ovim Opštim uslovima poslovanja, kao i pojedinačnim ugovorima koje MBE Montenegro neposredno zaključuje sa klijentom, ni na koji način se neće vršiti derogacija ili izmjena pogodbi i ugovora koje klijent prethodno ili naknadno zaključi sa prevoznicima ili drugim pružaocima usluga u vezi sa prevozom robe (npr. odredbi iz B/L (brodske teretnice), CMR (drumskog tovarnog lista), CIM (željezničkog tovarnog lista), AWB (avionskog tovarnog lista) i dr.) bez obzira da li su ti subjekti zastupani u tom odnosu od strane MBE Montenegro kao agenta ili ne.

MBE Montenegro će u svakoj prilici postupati kako to zahtijevaju interesi klijenta i sa pažnjom dobrog privrednika.

Klijent je dužan da u svom odnosu sa MBE Montenegro postupa u skladu s načelom savjesnosti i poštenja, te s pažnjom dobrog privrednika.

Pod terminom klijent podrazumijevaju se pravna i fizička lica, preduzetnici, poljoprivrednici i drugi pravni subjekti koji koriste ili su koristili ili namjeravaju da koriste usluge MBE Montenegro.

II UPIT, PONUDA, PRIHVAT PONUDE I UGOVOR

Ovi Opšti uslovi poslovanja MBE Montenegro regulišu opšta pravila i uslove pod kojima MBE Montenegro pruža uslugu otpremanja (koja može da obuhvata organizaciju transporta i/ili skladištenje robe i/ili carinsko zastupanje i/ili druge usluge), ili pojedinačno usluge transporta, skladištenja ili carinskog zastupanja, kao i ostale srodne usluge, a koje pruža u svoje ime i za račun klijenta, odnosno u ime i za račun klijenta, odnosno u svoje ime i za svoj račun (sve zajedno u daljem tekstu: Usluge), kao i prava i obaveze strana u poslovnom odnosu povodom pružanja istih Usluga.

Ovi opšti uslovi poslovanja se primjenjuju na sve upite, Ponude i Prihvate ponuda, kao i na sve posebne pisane ugovore o Uslugama.

Ponuda se odnosi samo na one usluge koje su njom predviđene i ista ne podrazumijeva nijednu drugu uslugu koja u njoj nije izričito navedena. Ponuda se dostavlja Klijentu pisanim putem, fax-om ili putem e-maila. Ponuda važi samo do isteka roka naznačenom u istoj i Ponuda će se smatrati prihvaćenom ukoliko Klijent obavijesti MBE Montenegro pisanim putem, fax-om ili

mail-om da je sa istom saglasan, ili dostavi MBE Montenegro podatke i/ili dokumentaciju potrebnu za izvršenje usluge, ili stavi na raspolaganje robu povodom koje se vrši usluga.

Ponuda i Prihvat ponude imaju pravnu snagu zaključenog ugovora o Uslugama, na koje se primjenjuju ovi Opšti uslovi poslovanja kao sastavni i neotuđivi dio ugovora o Uslugama.

Između MBE Montenegro i Klijenta zaključuju se ugovori o Uslugama po pravilu Ponudom i Prihvatom ponude, a pored toga se zaključuju obostrano potpisani ugovori u pisanoj formi, a na sve njih se primjenjuju ovi Opšti uslovi poslovanja koji čine sastavni dio tih Ponuda i Ugovora kao njihov obavezni prilog.

Zaključenje posebnog pisanog ugovora o Uslugama između MBE Montenegro i klijenta nije po zakonu neophodno, niti nepostojanje takvog ugovora utiče na punovažnost nastanka pravnog posla između MBE Montenegro i klijenta. Ukoliko je pak između MBE Montenegro i klijenta zaključen poseban pisani ugovor o Uslugama, isti, po pravilu obuhvata sve prethodne dogovore između ugovornih strana sadržanih u Ponudi i Prihvalu ponude. U slučaju različitog dogovora strana sadržanog u zaključenom pisanom ugovoru u odnosu na dogovor sadržan u Ponudi i Prihvalu ponude, važi dogovor sadržan u zaključenom posebnom pisanom ugovoru.

U slučaju neslaganja pojedinih odredbi ovih opštih uslova i pojedinih odredbi Ponuda, Prihvata ponuda i ugovora, važi ovo posljednje.

III NALOG ZA PRUŽANJE USLUGA

MBE Montenegro sve Usluge vrši isključivo na osnovu i u skladu sa nalogom klijenta i prihvaćenom ponudom za pružanje Usluga. Neophodno je da nalog sadrži sve potrebne podatke o stvarima i njihovim osobinama, tačna uputstva u pogledu njihove otpreme, odnosno dopreme i drugih Usluga, kao i da sadrži druge podatke koji su potrebni za pravilno i blagovremeno izvršavanje datog naloga. Svaki nalog klijenta za pružanjem Usluga od strane MBE Montenegro koji nije u skladu sa prihvaćenom ponudom, smatraće se novom ponudom ili pozivom da se uputi ponuda.

Kada usluge koje MBE Montenegro vrši za klijenta uključuju transport robe, klijent je dužan da dostavi MBE Montenegro Nalog sa sljedećim podacima: datum i mjesto ispostavljanja pošiljke za prevoz; ime i adresu pošiljaoca; mjesto i datum utovara robe i mjesto odredišta; mjesto i adresu primaoca; uobičajeni opis vrste robe i načina pakovanja; broj koleta, njihove posebne oznake i brojeve; bruto masu robe ili količinu izraženu na drugi način; vrijednost robe; potrebna uputstva za carinske i druge formalnosti.

Kada usluge koje MBE Montenegro vrši za klijenta uključuju skladištenje, klijent je dužan da dostavi MBE Montenegro Nalog sa sljedećim podacima: vrsta, vrijednost i količina robe, svoje ime i adresu, ime i prezime vozača, lična karta, uslovi čuvanja (temperatura, vlažnost i sl.), specifičnosti (dimenzije, masa, javni oblik), kao i sve drugo što je potrebno da bi MBE Montenegro mogao ispuniti svoje obaveze bez odlaganja i smetnji.

Kada usluge koje MBE Montenegro vrši za klijenta uključuju carinske usluge, klijent je dužan da dostavi MBE Montenegro Nalog sa sljedećim podacima: naziv uvoznika, naziv ino partnera, naziv

korisnika robe, vrsta spoljnotrgovinskog posla, zemlja uvoza i zemlja porijekla, namjena uvoza, mjesto graničnog prelaza robe, vrsta, vrijednost, količina, tarifni stav i naimenovanje robe i svi drugi podaci i uputstva koji su potrebni da bi MBE Montenegro mogao da ispuni svoje obaveze bez odlaganja i smetnji.

Klijent je dužan obavijestiti MBE Montenegro o osobinama stvari usljed kojih može biti ugrožena sigurnost lica ili dobara, nanijeta šteta licima i imovini, ili doći do propasti ili oštećenja stvari.

MBE Montenegro nije ni u kom slučaju obavezan da vrši plaćanja carinskih dažbina, pregleda i drugih administrativnih troškova prije nego što mu klijent stavi na raspolaganje sredstva za plaćanje navedenih troškova, osim ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno.

Nalog se MBE Montenegro dostavlja pisanim putem, a nalog dat usmeno klijent treba da potvrdi pisanim putem, po mogućnosti istog, a najkasnije sljedećeg radnog dana do isteka radnog vremena. MBE Montenegro može, a ne mora, usmeni nalog Klijenta potvrditi pisanim putem.

Kad je nalog očito nepotpun, nejasan ili protivrječan, MBE Montenegro će blagovremeno tražiti od klijenta potrebna razjašnjenja. Ako prema okolnostima slučaja nije moguće pribaviti potrebno razjašnjenje, a izvršenje posla ne trpi odlaganje, MBE Montenegro je dužan postupiti sa pažnjom dobrog privrednika, štiteći interese klijenta.

Klijent snosi sve posljedice nastale usljed pogrešnog, nepotpunog, nejasnog, protivrječnog i prekasno datog naloga. Kad klijent izmijeni nalog čije je izvršenje već započelo, MBE Montenegro će postupiti po izmijenjenom nalogu ukoliko je to moguće, pri čemu ne snosi odgovornost za posljedice izazvane izmjenom naloga.

IV DOKUMENTACIJA

Klijent je dužan da blagovremeno preda MBE Montenegro sva dokumenta potrebna za izvršenje naloga. Smatraće se da klijent nije blagovremeno predao MBE Montenegro dokumenta i ukoliko je klijent obavijestio MBE Montenegro da će joj njegov poslovni partner dostaviti takva dokumenta, a poslovni partner klijenta dokumenta ne dostavi blagovremeno.

Sve posljedice proistekle iz neispravnosti dokumenata, nedostataka u dokumentaciji ili njihove neblagovremene predaje MBE Montenegro snosi klijent.

U pogledu dokumenata potrebnih za prevoz stvari, MBE Montenegro se može poslužiti postojećim tipskim ispravama – obrascima koji su uobičajeni u pojedinim granama prevoza. Ukoliko u ovim dokumentima postoje klauzule kojima se umanjuje ili isključuje odgovornost prevozlaca, iste se primjenjuju i na odgovornost MBE Montenegro prema Klijentu.

MBE Montenegro ne ispituje pravovaljanost ovlašćenja donosioca propratnih dokumenata, kao ni potpisnika naloga. MBE Montenegro, isto tako, po primljenom nalogu ne ispituje da li postoje zakonske ili druge smetnje za otpremu stvari, te da li postoje uvozna, izvozna ili tranzitna ograničenja, zabrane i tome slično, te će eventualne troškove u takvim slučajevima snositi Klijent.

V PRIHVAT I PREDAJA STVARI

Klijent, odnosno lice ovlašćeno od strane klijenta (partner), dužan je da stvari pakuje prema njenoj prirodi, obilježjima, te potrebama prevoznog puta i prevoznog sredstva. Klijent snosi odgovornost za pakovanje robe, te MBE Montenegro ne odgovara za štetu do koje dođe usljed neadekvatnog, nedovoljnog ili neodgovarajućeg pakovanja robe ili nepripremljenosti robe (uključujući slaganje robe u tovarni prostor).

Klijent vrši utovar i istovar robe i snosi odgovornost za svu štetu do koje dođe prilikom ili je posljedica utovara ili istovara, osim ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno.

MBE Montenegro ima pravo, ali ne i obavezu, da odbije da primi robu na prevoz za koju procijeni da može izazvati oštećenja drugih pošiljaka ili nanijeti drugu vrstu štete, a svakako zadržava pravo da naknadno zahtijeva naknadu štete od strane Klijenta.

Smatra se da je MBE Montenegro primio stvari, kada je iste preuzeo radi izvršenja naloga. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, MBE Montenegro može sam izvršiti prevoz u cjelosti, ili djelimično. Ako je MBE Montenegro sam izvršio prevoz, ima prava i obaveze vozara.

Ako u primjerenom roku klijent ili primalac ili drugo ovlašćeno lice ne preduzme ništa sa pošiljkom, MBE Montenegro ima pravo da je proda prema pravilima o prodaji dugovane stvari u slučaju docnje povjerioca, i da naplati svoja potraživanja iz postignute cijene, a ostatak je po svom izboru dužan uplatiti na račun Klijenta ili ovlašćenog lica, ili o trošku korisnika položiti u odgovarajući depozit u sudu ili kod notara.

Ukoliko prilikom preuzimanja robe klijent, odnosno primalac robe pisano ne stavi primjedbe u pogledu kvalitativnog ili kvantitativnog stanja robe, smatraće se da je robu uredno primio.

U slučaju da se utvrdi da prevezena ili preuzeta roba ima nedostataka, utvrđeni nedostaci se moraju konstatovati u zapisniku koji će biti potpisan od strane ovlašćenog lica primaoca robe i od strane prevoznika.

Kad pošiljka stigne na odredište vidljivo oštećena ili s vidljivimoletarnim manjkom MBE Montenegro je dužan bez odlaganja obavijestiti Klijenta o oštećenju i o svim događanjima značajnim za klijenta, te da preduzme sve potrebne mjere radi očuvanja njegovih prava prema odgovornom licu. Ako MBE Montenegro smatra da u interesu Klijenta treba preduzeti izvjesne radnje, a ne može prethodno pribaviti njegovo uputstvo, ovlašćen je da izvrši te radnje za račun i na rizik klijenta.

VI ZALOGA I ZADRŽAVANJE

Radi osiguranja naplate svojih potraživanja nastalih u vezi sa Uslugama, MBE Montenegro ima pravo zaloge i pravo zadržavanja na svim stvarima predatim radi i u vezi sa Uslugama, odnosno na svim drugim stvarima koje će tek biti predate MBE Montenegro na otpremanje ili druge usluge koje pruža MBE Montenegro, bez obzira da li su te stvari u neposrednoj vezi sa Uslugama u odnosu na koje je predmetno potraživanje nastalo, sve dok ih ima u posjedu (neposrednom i posrednom) ili dok ima u rukama ispravu pomoću koje može sa takvim stvarima raspolagati.

Ako klijent ne namiri o dospelosti bilo koje potraživanje u vezi sa Uslugama, MBE Montenegro može mimo suda pristupiti prodaji založene/zadržane stvari na javnoj prodaji po isteku osam dana od upozorenja učinjenog Klijentu kao i zalagodavcu, kad to nije isto lice, da će tako postupiti. MBE Montenegro će obavijestiti blagovremeno oba lica o datumu i mjestu prodaje. Ako založene/zadržane stvari imaju tržišnu ili berzansku cijenu, MBE Montenegro ih može prodati po toj cijeni, po isteku osam dana od upozorenja učinjenog klijentu i zalagodavcu da će tako postupiti.

MBE Montenegro ima pravo da iz cijene postignute prodajom stvari, na kojoj postoji zaloga/pravo zadržavanja, naplati prije ostalih povjerilaca klijenta svoje potraživanje, dužnu kamatu, troškove učinjene za očuvanje založene/zadržane stvari, kao i troškove oko ostvarenja naplate potraživanja.

VII DRUMSKI TRANSPORT

MBE Montenegro, odnosno lice koje je MBE Montenegro angažovao za potrebe transporta robe, će po prispjeću u mjesto koje je u Nalogu određeno kao mjesto isporuke, prevezenu robu predati licu koje je u Nalogu označeno kao primalac robe.

MBE Montenegro, odnosno lice koje je MBE Montenegro angažovao za potrebe transporta robe će izdati potreban broj tovarnih listova – CMR, odnosno otpremnica, kao dokaz o izvršenoj isporuci, koje potpisuje primalac robe prilikom preuzimanja robe. Potpisani tovarni list – CMR, odnosno otpremnica bez kvantitativnih ili kvalitativnih primjedbi od strane primaoca robe na CMR-u, odnosno otpremnici, smatraće se vjerodostojnim dokazom da je MBE Montenegro, odnosno lice koje je MBE Montenegro angažovao za potrebe transporta robe, blagovremeno isporučilo prevezenu robu u mjesto isporuke bez oštećenja.

VIII BRODSKI TRANSPORT

MBE Montenegro će prevoz robe putem pomorskog i riječnog broorskog saobraćaja obavljati brodovima na međunarodnim linijama. MBE Montenegro će radi ispunjenja Naloga klijenta dogovoriti sa brodarom ili agentom prevoz robe pomorskim ili riječnim putem od mjesta ukrcaja do mjesta iskrcanja. Na ovaj ugovorni odnos primjenjuju se sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poledini broorskog tovarnog lista.

MBE Montenegro ne snosi odgovornost za troškove nastale zbog toga što lučka organizacija ili brodar nije ispunjavao uslove iskrcavanja i ukrcaavanja uobičajene u luci, niti odgovara za tako nastalu štetu.

MBE Montenegro ne snosi troškove koji su nastali usljed zakrčenja luke, pristaništa, ranžirnih i sabirnih stanica i drugih saobraćajnih punktova, nedostataka skladišnog prostora, nedostataka prevoznih sredstava, čekanja broda u luci i drugih prevoznih sredstava u pristaništima i željezničkim stanicama, prekovremenog produženog rada, čekanja u praznične i ostale neradne dane i prekida rada usljed nevremena i/ili ostalih razloga više sile, niti odgovara za tako nastalu štetu.

MBE Montenegro ne odgovara za sadržinu i tačnost obavještenja broдача i njegovog agenta u pogledu kretanja i dolaska broда, kao ni za obavještenje ostalih vozara. MBE Montenegro ne odgovara za troškove dangube koji nijesu nastali dokazanom krivicom MBE Montenegro. MBE Montenegro je dužan da u slučaju generalne havarije obavijesti klijenta o činjenicama za koje je saznao.

IX AVIO TRANSPORT

MBE Montenegro će prevoz robe putem avionskog saobraćaja obavljati putem međunarodnih avio-linija. MBE Montenegro će izvršiti prevoz robe putem avionskog saobraćaja uzimajući u obzir sve povoljnosti koje pruža ovaj vid saobraćaja kod ugovaranja cijene i uslova avio prevoza kao ugovoreni agent avio kompanija ili njihovih ovlašćenih agenata. Na ove usluge se primjenjuju sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poledini avio tovarnog lista.

X ŽELJEZNIČKI TRANSPORT

MBE Montenegro će prevoz robe putem željezničkog saobraćaja obavljati putem međunarodnih željezničkih linija.

MBE Montenegro će radi ispunjenja Naloga klijenta dogovoriti sa Željeznicom prevoz robe iz otpremne u uputnu stanicu po važećoj tarifi Željeznice. Na ove usluge se primjenjuju sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poledini željezničkog tovarnog lista i uslovi poslovanja Željeznice.

XI INTERMODALNI TRANSPORT

MBE Montenegro vrši i međunarodni kombinovani transport (intermodalni transport) robe, koji podrazumijeva kombinovanje različitih vidova transporta (broдski, avionski, željeznički i drumski transport) u organizaciji prevoza pošiljke iz mjesta utovara do krajnje destinacije.

Intermodalni transport robe označava transport robe u jednoj istoj intermodalnoj tovarnoj jedinici ili drmskom vozilu koji uzastopno koriste dva ili više vidova prevoza, bez manipulisanja robom, u slučaju promjene vida prevoza.

MBE Montenegro će radi ispunjenja Naloga klijenta dogovoriti intermodalni (kombinovani) prevoz robe putem dva ili više vidova prevoza iz otpremne u uputnu stanicu po važećim tarifama upotrebljenih vidova prevoza. Bez obzira koji su sve vidovi transporta uključeni u konkretnom slučaju intermodalnog prevoza robe, na ove usluge se primjenjivati sva prava i obaveze, kao i odgovornosti koji su propisani na poledini broдskog tovarnog lista (Bill of Lading) ili avio tovarnog lista (Air WayBill) u zavisnosti koji od ova dva vida transporta je dominantno uključen.

MBE Montenegro ne snosi troškove koji su nastali usljed zakrčenja luke, pristaništa, ranžirnih i sabirnih stanica i drugih saobraćajnih punktova, nedostataka skladišnog prostora, nedostataka prevoznih sredstava, čekanja broda u luci, aviona u zračnoj luci i drugih prevoznih sredstava u pristaništima i željezničkim stanicama, prekovremenog produženog rada, čekanja u praznične i ostale neradne dane i prekida rada usljed nevremena i/ili ostalih razloga više sile, niti odgovara za tako nastalu štetu.

XII CARINJENJE

MBE Montenegro će za potrebe klijenta obavljati usluge carinskog zastupanja u postupku pred nadležnim carinskim organima u vezi sa robom koja je predmet Usluge, samo ukoliko je to određeno u ugovoru ili u ponudi za pružanje Usluga. Carinsko zastupanje je neposredno, te u postupku carinjenja stvari MBE Montenegro nastupa u ime i za račun klijenta, osim ukoliko je drugačije definisano pisanim ugovorom ili propisano zakonom. MBE Montenegro podnosi carinska dokumenta na osnovu podataka klijenta, odnosno njegovog poslovnog partnera. MBE Montenegro nije dužan da vrši fizičku kontrolu robe, te ne snosi odgovornost ukoliko se podaci ne slažu sa stvarnim stanjem.

Ukoliko klijent ne dostavi MBE Montenegro tarifni stav radi svrstavanja robe u svom Nalogu, MBE Montenegro će svrstati robu u odgovarajući tarifni stav na osnovu raspoložive dokumentacije dostavljene od strane klijenta, ali ne odgovara za tačnost tarifnog stava, niti za štetu koja može nastati iz pogrešnog svrstavanja robe, dok klijent preuzima potpunu odgovornost i štetu usljed pogrešnog svrstavanja robe na sebe, a sve imajući u vidu da se roba isključivo na osnovu Obavezujućeg obavještenja o tarifnom svrstavanju robe Uprave carina sa sigurnošću može svrstati u ispravan tarifni stav. MBE Montenegro će u slučaju potrebe, a na poseban zahtjev klijenta, podnijeti zahtjev za dobijanje predmetnog obavještenja. MBE Montenegro ne snosi odgovornost u slučaju da dokument o preferencijalnom porijeklu nije u skladu sa propisima ili nije validan.

Za obavljanje poslova carinskog zastupnika MBE Montenegro ima pravo na posebnu naknadu. Nalog za carinjenje stvari ne sadrži obavezu MBE Montenegro da isplati carinske dažbine za račun klijenta, već takva obaveza mora biti posebno ugovorena pisanim sporazumom. Kada mjesto carinjenja nije određeno u nalogu, isto će odrediti MBE Montenegro.

Klijent je obavezan da MBE Montenegro blagovremeno u pisanoj formi dostavi Nalog u skladu sa ovim Opštim uslovima, sa svim potrebnim podacima za svaku pojedinačnu radnju, koju je MBE Montenegro dužan izvršiti u cilju izvršenja obaveze carinskog zastupanja.

Klijent je dužan da blagovremeno dostavi svu potrebnu i ispravnu dokumentaciju kako bi MBE Montenegro mogao da izvrši svoje ugovorne obaveze, kao i da dostavi sva potrebna objašnjenja u pogledu robe i dokumentacije koju dodatno zatraži MBE Montenegro. Ukoliko klijent ne postupi na navedeni način, dužan je naknaditi MBE Montenegro svu štetu koja za njega može nastati takvim ponašanjem klijenta, a MBE Montenegro neće biti odgovoran za štetu koju eventualno pretrpi klijent.

Klijent garantuje za tačnost podataka iz dokumentacije, koju je dužan dostaviti MBE Montenegro za izvršenje usluga. U slučaju da se u postupku kontrole utvrdi da bilo koji podatak dostavljen od strane Klijenta nije tačan, ili ne odgovara propratnoj dokumentaciji, iz čega proistekne kakva šteta za MBE Montenegro, klijent se obavezuje da svu nastalu štetu odmah nadoknadi MBE Montenegro.

XIII SKLADIŠTENJE

MBE Montenegro će odmah po prijemu robe u skladište upozoriti klijenta na nedostatke robe u pogledu stanja ili količine robe kao i na druge vidljive nedostatke. MBE Montenegro će o promjenama koje primijeti na robu, kao i o opasnostima da roba bude oštećena blagovremeno obavestiti klijenta. Prilikom preuzimanja robe iz skladišta, klijent ili drugo ovlašćeno lice je obavezno da pregleda robu.

XIV OSTALE ULUGE

MBE Montenegro pruža usluge štampe, brendinga, digitalnog marketinga, izrade veb-sajtova i e-trgovina platformi. Takođe, MBE Montenegro nudi i usluge domicilacije, kao i prodaje kancelarijske opreme, materijala i namještaja.

U pružanju ovih usluga MBE Montenegro se obavezuje da će iste izvršavati u skladu sa postignutim dogovorom sa Klijentom u formi Ugovora ili na osnovu Naloga Klijenta ili odgovora Klijenta na Ponudu MBE Montenegro.

Klijent je dužan da dostavi jasno definisane zahtjeve, relevantna dokumenta i adekvatne materijale radi efikasnog obavljanja traženih usluga, kao i da u potpunosti ispunjava svoje obaveze koje proističu iz gore navedenih vidova njegove saglasnosti i poslovnog odnosa sa MBE Montenegro.

MBE Montenegro neće biti odgovoran za štetu i kašnjenje u izvršenju usluga ili gubitak i oštećenje proizvoda, nastalog usljed aktivnosti Klijenta ili djelovanja treće strane, kao i neadekvatnosti dostavljenih materijala, dokumenata i nepreciznosti zahtjeva i smjernica Klijenta.

XV ROKOVI

MBE Montenegro je odgovoran za rok otpreme ili isporuke, samo ako se na to izričito obavezao, pa i onda u granicama odgovornosti vozara i drugih učesnika u transportu robe koje angažuje.

MBE Montenegro je dužan da u slučaju pretovara u mjestu pretovara stvari postupa savjesno i pažljivo, kako bi se pretovar obavio na najpovoljniji način. MBE Montenegro ne odgovara za smetnje i zakašnjenja u pretovaru stvari koje su posljedica propusta prevozlaca, pretovarnih i drugih organizacija ili razloga više sile.

MBE Montenegro ne odgovara za neblagovremeno postavljanje prevoznih sredstava od strane vozara, te za neblagovremeno prispijeće stvari usljed objektivnih okolnosti kao što su zastoje u saobraćaju, gužve na graničnim prelazima, kvarovi na vozilu, saobraćajne nezgode i druge vanredne situacije.

XVI OSIGURANJE

Robu koju primi na prevoz, MBE Montenegro može osigurati po pisanom nalogu Klijenta uz dodatnu naknadu, prema cjenovniku koji se posebno dostavlja na zahtjev. Ni dodatno osiguranje, niti osiguravajuće pokriće veće vrijednosti, ne predstavljaju izjavu o vrijednosti ili interesu i ne dovode do povećanog ograničenja odgovornosti. Osiguranjem jedne pošiljke ne nastaje obaveza MBE Montenegro da osigurava sve kasnije pošiljke svog klijenta. Kad nalog za osiguranje prilikom pružanja usluga transporta robe ne sadrži posebne rizike koje treba pokriti osiguranjem, MBE Montenegro je dužan pokriti samo osnovne transportne rizike.

XVII NAKNADA ZA USLUGE, NAKNADA TROŠKOVA I NAKNADA ŠTETE

MBE Montenegro ima pravo na naknadu za svoje usluge u skladu sa Ponudom, kao i na naknadu troškova koje je imao prilikom izvršavanja usluga, koje je klijent obavezan da izmiri u roku koji je definisan u ponudi za pružanje Usluga ili računu.

Ponuda u obliku jedne ukupne svote (otprema sa fiksnom naknadom koja, pored ostalog, sadrži vozarinu, troškove carinskog zastupništva, skladišninu i druge slične izdatke), važi prema okolnostima koje postoje u trenutku kada je ponuda učinjena. Troškove koji nijesu obuhvaćeni fiksnom naknadom klijent je dužan da posebno nadoknadi MBE Montenegro.

MBE Montenegro će naknadu za pružene Usluge obračunavati u valuti EUR.

Prigovori na račun mogu se staviti u roku od sedam dana od dana njihovog prijema. Ako se osporava dio potraživanja, klijent je dužan da nesporni dio izmiri u ugovorenom roku, a za sporni dio da dostavi pisanu primjedbu, u roku od 3 dana od dana kada mu je dostavljen račun.

Ukoliko klijent koristi bankarsku garanciju MBE Montenegro, isti se obavezuje da plati sve troškove nastale prilikom uvoza ili izvoza robe na ime carinskog duga u zakonom predviđenom roku. U slučaju da klijent ne plati carinski dug u zakonom predviđenom roku MBE Montenegro će mu prefakturisati kamatu po računu Uprave carina i dodatno naplatiti uslugu korišćenja bankarske garancije.

Ukoliko klijent ne podmiri svoja dugovanja u ugovorenom roku, obavezuje se da za nastalo kašnjenje plati zakonom utvrđenu zateznu kamatu.

Naknada koja je ugovorena ili određena Ponudom se može izmijeniti ukoliko dođe do promjene cijena goriva i drugih troškova od kojih zavisi cijena transporta i drugih usluga, odnosno do promjena cijena koje određuju lica koja je MBE Montenegro angažovao za izvršenje Usluga. U

slučaju promjene cijena, klijent može prihvatiti promjenu cijene ili otkazati ugovor uz srazmjernu naknadu za već izvršene radnje i uz naknadu troškova, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Klijent će biti potpuno odgovoran MBE Montenegro za svaki gubitak ili štetu, kao i troškove i izdatke koji proizilaze iz netačnih i nepotpunih informacija ili instrukcija ili usljed neurednog i/ili neblagovremenog preuzimanja robe i/ili izvršenja drugih obaveza iz ugovora o pružanju Usluga od strane klijenta ili bilo kojeg drugog pravnog i fizičkog lica koja obavlja posao u njegovo ime, što obuhvata, ali se ne ograničava na, troškove: ležarina, skladištnina, troškove zadržavanja vozila, troškove (penale) usljed prekoračenja dozvoljene težine, troškova (penale) usljed neprijavljene robe i dr. Ovo se takođe odnosi i na robu koja je izazvala smrt ili lične povrede, oštećenje imovine, zagađenje životne sredine ili bilo koju drugu vrstu gubitka.

Klijentu nije dozvoljeno da koristi opremu MBE Montenegro koja se koristi u procesu izvršenja ugovora o Uslugama (kontejnere za transport robe i drugu opremu u vlasništvu ili u pravu korišćenja MBE Montenegro) van potreba postupka izvršenja ugovora o pružanju Usluga i suprotno njihovoj namjeni. Klijent je dužan da opremu MBE Montenegro (kontejnere za transport robe i dr.) preda po izvršenju ugovora o Uslugama u čistom stanju i bez oštećenja. Klijent će biti potpuno odgovoran MBE Montenegro za svaki gubitak ili štetu na kontejnerima za prevoz robe i drugoj opremi MBE Montenegro koja se koristi u izvršenju ugovora o Uslugama, koja nastane usljed krivice ili nepažnje klijenta. Smatraće se da je ova odgovornost nastala za klijenta u trenutku kada MBE Montenegro preko svojih zaposlenih ili trećih stručnih lica utvrdi da je predata oprema oštećena ili nije adekvatno očišćena. MBE Montenegro je ovlašćen, po svom izboru:

- (i) da pozove klijenta da izvrši čišćenje i/ili saniranje oštećenja opreme, ili
- (ii) da samostalno izvrši/organizuje čišćenje opreme i otklanjanje oštećenja na istoj, te da trošak toga obračuna i fakturiše klijentu.

XVIII ODGOVORNOST I OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Za gubitak ili oštećenje robe MBE Montenegro odgovara prema Konvenciji o međunarodnom prevozu robe drumom iz 1956. (CMR Konvencija) i drugim primenjivim zakonima i važećim transportnim propisima (kao što su Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju, CIM, Haška pravila itd.), s tim što je odgovornost MBE Montenegro ograničena po jednom štetnom događaju i za sve štetne događaje nastale u jednom mjesecu najviše do iznosa koji je fakturisan Klijentu od strane MBE Montenegro za usluge transporta, u mjesecu u kojem se dogodio štetni događaj, odnosno u kojem su se dogodili štetni događaji. Ograničenja odgovornosti koja su u skladu sa važećim transportnim propisima (kao što su CIM, CMR, Haška pravila itd.) i ovim Opštim uslovima se primjenjuju čak i ako dokumentacija koja prati robu ili je izdata od strane MBE Montenegro navodi vrijednost robe ili osiguranu vrijednost koja premašuje ograničenja odgovornosti utvrđena u gore navedenim propisima.

MBE Montenegro je odgovoran za štetu koju Klijent pretrpi krivicom MBE Montenegro prilikom pružanja usluga carinskog zastupanja, s tim što je odgovornost MBE Montenegro ograničena po

jednom štetnom događaju i za sve štetne događaje nastale u jednom mjesecu najviše do iznosa koji je fakturisan od strane MBE Montenegro klijentu za usluge carinskog zastupanja u mjesecu u kojem se dogodio štetni događaj, odnosno u kojem su se dogodili štetni događaji. Odgovornost MBE Montenegro je ograničena po istom principu i za sve ostale usluge koje nijesu izričito navedene u ovom članu.

MBE Montenegro neće odgovarati za štetu, gubitak ili zakašnjenje nastalo prilikom pružanja usluga do kojih nije došlo krivicom MBE Montenegro, a naročito koje je prouzrokovano:

- usljed okolnosti koje nije mogao izbjeći;
- usljed posljedica koje nije mogao spriječiti;
- manama ili prirodnim svojstvima robe ili neispravnom ambalažom;
- usljed više sile;
- usljed neblagovremenog dostavljanja ili nedostavljanja tačnih podataka od strane klijenta, potrebnih za izvršenje usluga;
- krivicom klijenta ili njegovog poslovnog saradnika;
- usljed instrukcija klijenta ili primaoca robe.

MBE Montenegro se obavezuje da uloži odgovarajući trud i preduzme optimalno raspoložive mjere u pružanju Usluga i obezbjeđivanju optimalnog tranzitnog vremena pošiljke. MBE Montenegro se ne obavezuje da će pošiljka biti utovarena na mjestu prijema ili utovara niti da će stići na mjesto iskrcaja, odredišta ili pretovara na bilo kojem određenom plovilu ili drugom prevoznom sredstvu na bilo koji određeni datum ili vrijeme niti da će stići na vrijeme za bilo kakvu posebnu upotrebu. Odgovornost u pogledu tranzitnog vremena pošiljke u organizaciji brodskog i intermodalnog transporta u potpunosti je na brodaru i/ili drugom prevozniku, u svemu u skladu sa odredbama i uslovima navedenim na poleđini brodskog tovarnog lista (Bill of Lading).

MBE Montenegro nije odgovoran za djela ili propuste trećih strana, kao što su vozači, skladištari, lučki operateri i drugi špediteri, i drugi navedeni, osim ako sam MBE Montenegro nije pokazao potrebnu pažnju u izboru, davanju instrukcija ili nadzoru tih trećih lica.

MBE Montenegro ni u kom slučaju neće biti odgovoran klijentu za neposredni, indirektni ili posljedični gubitak koji može nastati za slučaj vršenja prava MBE Montenegro iz člana VI (Zaloga i Zadržavanje) ovih Opštih uslova poslovanja.

MBE Montenegro ne odgovara za netačno obračunate carinske i druge javne dažbine i nije dužan da podnese reklamaciju na sporne obračune, osim ukoliko to nije izričito ugovoreno.

Ako klijent ili njegov poslovni partner ne stave blagovremeno robu na mjesto utovara ili ako klijent poslije dostavljanja Naloga za rad promijeni podatke od značaja za prevoz, utovar ili istovar robe, pa MBE Montenegro zbog toga trpi štetu, ugovorne strane su saglasne da je klijent obavezan da MBE Montenegro naknadi pretrpljenu štetu.

Za svako zadržavanje vozila koje nije navedeno u nalogu za rad, a koje nije prouzrokovano krivicom MBE Montenegro, Klijent će biti obavezan da MBE Montenegro isplati nadoknadu u iznosu od 150 EUR/dan.

Ukoliko Klijent ne dostavi tačne podatke ili dokumentaciju MBE Montenegro, dužan je da nadoknadi MBE Montenegro svu štetu koju je MBE Montenegro pretrpio. Takođe, u slučaju da se u postupku kontrole utvrdi da vrsta, količina, naimenovanje ili tarifni broj, odnosno stav robe ne odgovara podacima koje je klijent dostavio MBE Montenegro i/ili propratnoj dokumentaciji, iz čega proistekne kakva šteta za MBE Montenegro, Klijent će biti obavezan da svu nastalu štetu odmah nadoknadi MBE Montenegro.

XIX VIŠA SILA

Viša sila je svaka okolnost ili događaj čije se dejstvo nije moglo predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, a koje onemogućava MBE Montenegro ili klijenta da uredno ispunjavaju sve ili pojedine obaveze, pa nijedna od njih ne snosi odgovornost prema drugoj strani zbog nemogućnosti da ispuni svoje obaveze ili za štetu koja nastane usljed dejstva više sile. Pod višom silom podrazumijeva se naročito: zemljotres, poplava, požar, vremenske nepogode, kvarovi na električnim instalacijama i mreži, obustave u isporuci električne energije – restrikcija struje, rat, ulični nemiri, štrajk, demonstracije, akti vlasti, izvršenje krivičnog djela od strane trećeg lica i svi drugi događaji čije se dejstvo nije moglo predvidjeti, izbjeći ili otkloniti. MBE Montenegro ne odgovara klijentu ni na koji način za neispunjenje ili neuredno ispunjenje svojih obaveza u slučaju kada je do istih došlo usljed neurednog ispunjenja obaveza klijenta.

U slučaju da je jedna od strana spriječena ili kasni sa izvršavanjem bilo koje od svojih obaveza zbog više sile, strana koja je pogođena višom silom će obavijestiti drugu stranu u što kraćem mogućem roku o nastupanju više sile, nakon čega će zajednički pokušati da pronađu obostrano odgovarajuće rješenje za nastalu situaciju. U slučaju da spriječenost izvršavanja obaveza potraje u periodu koji je neprihvatljiv za drugu stranu, druga strana je ovlašćena da odustane od ugovora dostavljanjem pisanog obavještenja, a sva prava i obaveze nastale do tog trenutka smatraće se valjanim sve do njihovog ispunjenja.

XX POSLOVNA TAJNA

Klijent i MBE Montenegro će čuvati kao poslovnu tajnu sve informacije, podatke ili dokumente bilo koje prirode, i neće upoznavati sa njihovom sadržinom treća lica za vrijeme trajanja poslovne saradnje kao i nakon prestanka poslovne saradnje. Ukoliko klijent ili MBE Montenegro prekrše obavezu iz prethodnog stava, dužni su nadoknaditi drugoj strani svu štetu koja je nastala kao posljedica povrede obaveze čuvanja poslovne tajne.

Pod obavezom čuvanja poslovne tajne neće smatrati informacije koje se moraju objaviti u skladu sa važećim zakonskim normama u Crnoj Gori.

Klijent ovlašćuje MBE Montenegro da tajne i lične podatke u nužnom obimu razmjenjuje sa svojim zaposlenima, konsultantima, saradnicima (trenutnim i potencijalnim) i drugim osobama te unosi u dokumentaciju koja nastaje u vezi izvršenjem Usluga. Klijent i MBE Montenegro su dužni da sa navedenim podacima postupaju u skladu sa svojom obavezom čuvanja tajnosti podataka za koje su saznali u poslovanju, osiguravajući u skladu sa svojim ovlašćenjima

povjerljivost postupanja sa takvim podacima i zaštitu poslovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korišćenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotan interesima ugovornih strana.

XXI OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

Prihvatanjem ovih Opštih uslova Klijent se izričito saglašava da MBE Montenegro, radi izvršenja zakonskih i ugovornih obaveza, sprječavanja, ispitivanja ili otkrivanja prevarnih radnji ili zloupotreba u vezi sa Uslugama, daljeg razvoja i unaprjeđenja poslovanja i buduće poslovne saradnje, kao i u marketinške i statističke svrhe, može prikupljati i obrađivati podatke koji se odnose na Klijenta – podatke o ličnosti, a koji su dati u postupku zasnivanja, održavanja i izmjene ugovornog odnosa i da iste može učiniti dostupnim nadležnom državnom organu u skladu sa pozitivnim propisima Crne Gore, kao i trećem licu sa kojim MBE Montenegro zaključi ugovor o pružanju usluga vanskudske ili sudske naplate dospjelog, a nenaplaćenog potraživanja prema klijentu.

MBE Montenegro sve podatke čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primjenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mjera zaštite podataka u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti i internim aktima MBE Montenegro.

Klijenti - fizička lica, prihvatanjem ovih Opštih uslova potvrđuju da su, shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, upoznati sa načinom prikupljanja njihovih ličnih podataka, i da su saglasni sa obradom (elektronskom i fizičkom) istih, za vrijeme trajanja njihovog poslovnog odnosa sa MBE Montenegro i čuvanjem istih i nakon prestanka tog odnosa, a do isteka zakonom predviđenog roka za čuvanje tih podataka.

XXII KOMUNIKACIJA

MBE Montenegro sa Klijentom može komunicirati usmeno, ali se samo komunikacija u pisanoj formi ili drugom trajnom nosaču podataka smatra pravno obavezujućom.

Kada MBE Montenegro svoja pismena Klijentu uručuje lično ili ih upućuje na posljednju poznatu adresu prebivališta, boravišta ili registrovanog sjedišta ili telefonski broj, broj faksa i/ili elektronsku adresu prijavljene MBE Montenegro od strane Klijenta, smatraće se da su pismena primljena od strane Klijenta momentom upućivanja na istu i to ako je poslata putem:

- a) faksa – na dan kada je faks poslat Klijentu što se dokazuje potvrdom o prijemu sa faks mašine;
- b) elektronske pošte – na dan kada je elektronska poruka poslata što se dokazuje odštampanom kompjuterskom potvrdom;
- c) SMS porukom – na dan kada je sms poruka poslata što se dokazuje odštampanom potvrdom iz sistema;

d) kurirske službe – po proteku uobičajeno neophodnog vremena za kurirsku dostavu što se dokazuje potvrdom kurirske službe;

e) pošte – po proteku uobičajenog vremena neophodnog za prispjeće pošiljke, uključujući i slanje pošiljka na adresu trećeg lica opunomoćenog za prijem korespondencije u ime Klijenta, a u skladu sa izričitom pisanom izjavom Klijenta predatoj MBE Montenegro u tom smislu.

MBE Montenegro ima pravo da sam odredi jedan ili više načina/sredstava komunikacije sa Klijentom predviđenih članom XXI ukoliko ugovorom između Klijenta i MBE Montenegro nije utvrđen način komunikacije.

Klijent je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka promjene, obavijesti MBE Montenegro o promjeni svog ličnog imena, adrese, gubitku ili promjeni posla, odnosno o promjeni naziva, sjedišta ili bilo kojoj statusnoj ili drugoj promjeni koja se registruje kod nadležnog organa i o drugim elementima koji su od značaja za njegovu komunikaciju sa MBE Montenegro i za izmirivanje njegovih obaveza prema MBE Montenegro.

Pismo koje Klijent uputi MBE Montenegro smatraće se primljenim od strane MBE Montenegro tek nakon što je Klijentova kopija dokumenta ovjerena pečatom MBE Montenegro o prispjeću ili nakon što je izdata pisana potvrda o prijemu ili u drugim slučajevima u skladu sa zakonom.

MBE Montenegro može prihvatiti nalog od Klijenta posredstvom elektronske pošte ili putem faksa, u skladu sa važećim zakonima i propisima.

XXIII TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Osim ako nešto drugo nije ugovoreno, ugovori se zaključuju na određeno vrijeme i prestaju potpunim ispunjenjem ugovornih obaveza obje ugovorne strane.

Ukoliko je ugovoreno pravo klijenta da odustane od ugovora, pa klijent to pravo iskoristi, biće dužan da isplati MBE Montenegro srazmjernan dio naknade za dotadašnji rad, kao i da nadoknadi MBE Montenegro sve troškove koje je dotle imala.

Odredbe iz člana XVII, XVIII i XX primjenjivaće se u slučaju prestanka trajanja ugovora iz bilo kog razloga.

XXIV PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Naslovi pojedinih članova i/ili tačaka Opštih uslova poslovanja navedeni su radi lakšeg snalaženja i nemaju nikakvu važnost pri tumačenju odredbi, odnosno ugovora.

Nevažnost ili ništavost pojedinih odredbi ugovora zaključenog sa klijentom ili ovih Opštih uslova poslovanja neće uticati na punovažnost ostalih odredbi ugovora i ugovora u cjelini, odnosno Opštih uslova poslovanja, ukoliko isti mogu opstati bez takvih odredbi i ukoliko one nijesu predstavljale odlučujuću pobudu ili jedini cilj za njegovo zaključenje, odnosno donošenje.

Na sve ono što nije regulisano ponudom i prihvatom ponude i ovim Opštim uslovima poslovanja primijeniće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih primenjivih propisa Crne Gore, isključujući odredbe o sukobu zakona sa propisima drugih zemalja.

Na poslovni odnos MBE Montenegro i klijenta neće se primenjivati bilo kakvi Opšti uslovi poslovanja Klijenta, čak i ukoliko ih je Klijent dostavio MBE Montenegro, pozvao se na njih u Nalogu za rad ili u drugom dokumentu i MBE Montenegro se nije izričito protivio njihovoj primjeni.

U slučaju spora koji ugovorne strane ne mogu riješiti mirnim putem, nadležan je Privredni sud u Podgorici ili drugi stvarno nadležni sud u Podgorici.

Bilo kakvo kašnjenje ili propuštanje u zahtijevanju ispunjenja određene ugovorne obaveze ili ostvarenja kakvog prava iz ovih Opštih uslova poslovanja, ponude ili ugovora, neće se smatrati odricanjem od ispunjenja takve obaveze ili ostvarenja takvog prava.

Ovi Opšti uslovi poslovanja se primjenjuju na sve usluge koje MBE Montenegro pruža svojim klijentima. MBE Montenegro obavještava klijenta o primjeni ovih Opštih uslova poslovanja isticanjem obavještenja o primjeni Opštih uslova poslovanja na bilo kom dokumentu kojim komunicira sa klijentom, uz dostavljanje Opštih uslova poslovanja ili naznačene internet adrese na kojoj se mogu pronaći. Činom davanja naloga ili zaključenja ugovora klijent i ostali poslovni partneri izjavljuju da su upoznati sa svim detaljima iz ovih Opštih uslova poslovanja, da nemaju nikakvih nedoumica u pogledu punog značenja upotrijebljenih termina i da ih u potpunosti i bezpogovorno prihvataju. Ovi Opšti Uslovi poslovanja su objavljeni na internet strani MBE Montenegro na adresi www.mbemontenegro.me i dostupni su svim postojećim i budućim korisnicima usluga MBE Montenegro.

U Podgorici, dana 02.09.2024. godine